

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Spis treści

I. PORADNICTWO RODZINNE	3
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	3
1.1 Punkt Interwencji Kryzysowej	3
1.2 Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie	3
1.3 Wykaz gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych działających na terenie Powiatu	4
II. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE	5
1. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Miechowie	5
III. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	6
1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miechowie	6
1.1 Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	6
2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozłowie	6
3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Charsznicy	6
4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wielkim	7
5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raclawicach	7
5.1 Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie	8
6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słaboszowie	8
6.1 Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	8
7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołczy	8
7.1 Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu	8
IV. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH	10
1. Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie	10
1.1 Zakres działań PUP w Miechowie	10
1.2 Instytucje Rynku Pracy	11
V. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA, PRAW PACJENTA	12
1. Powiatowy Rzecznik Konsumenta	12
1.1 Rzecznik Praw Dziecka	12
1.2 Rzecznik Praw Obywatelskich w Krakowie	13
1.3 Rzecznik Praw Obywatelskich w Gdańsku	13
1.4 Rzecznik Praw Obywatelskich w Katowicach	13
1.5 Biuro Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu Rzecznika Praw Obywatelskich	13
1.6 Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie	14
1.7 Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie	14
1.8 Rzecznik Praw Pacjenta w Krakowie	15
VI. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA PRACY	15
1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Oddział Terenowy w Miechowie	15
1.1 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Krakowie	16
1.2 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Łagiewnikach	16
1.3 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Kraków- Krowodrza	16
1.4 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Nowej Hucie	16
2. Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Miechowie	17
3. Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie	18
4. Państwowa Inspekcja Pracy w Kielcach	19
5. Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	19
VII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO, FINANSOWEGO	20
1. Urząd Skarbowy w Miechowie	20
2. Urząd Skarbowy Kraków- Podgórze	20
3. Urząd Skarbowy Kraków- Stare Miasto	20
4. Urząd Skarbowy Kraków – Prądnik	21
5. Izba Administracji Skarbowej	21
6. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie	21
7. Rzecznik Finansowy w Warszawie	22

I. PORADNICTWO RODZINNE

1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

ul. H. Sienkiewicza 18

32 – 200 Miechów

telefon: 41 383-40-84

strona internetowa: www.pcpr.miechow

1.1 Punkt Interwencji Kryzysowej

- Porady prawne - wtorek/ czwartek

godz: 15.15 – 19.15

ul. Sienkiewicza 18, pok. nr 1

tel. 41 383 40 84

- Wsparcie psychologiczne – wtorek

godz: 14.00 – 16.00

ul. Sienkiewicza 20 pok. nr 7

tel. 41 383 40 84

- Terapia rodzin - wtorek/piątek

godz: 16.00 – 20.00

ul. Sienkiewicza 20 pok. nr 7

tel. 41 383 -40- 84

Zakres działań:

-

- **Konsultacje prawne:** porady z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, prawa cywilnego,
- **Konsultacje psychologiczne:** doradztwo, wsparcie, poradnictwo indywidualne i rodzinne oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych,

1.2 Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie:

Ważne numery telefonów:

- **Telefon Zaufania Punktu Interwencji Kryzysowej w Miechowie**- 41 38 34 100(czynny od poniedziałku do piątku w godz: 17.00 – 19.00)**telefon z powodów organizacyjnych jest chwilowo nieczynny.**
- **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”** - 801 120 002 (działa od poniedziałku do soboty w godz: 8.00 – 22.00, w niedziele i święta w godz: 8.00 – 16.00)
- **Telefoniczna Poradnia Prawna i Psychologiczna dla Osób Pokrzywdzonych Przemocem** – 22 668 70 00 (czynna w dni powszednie w godz: 12.00 – 18.00, w soboty, niedziele i święta w godz.: 12.00 – 22.00)
- **Całodobowy telefon zaufania dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie** – 600 070717

- **Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie – 800 120 226**
- **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111**
- **Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym – 116 123**

1.3 Wykaz gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych działających na terenie Powiatu Miechowskiego

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Siedziba Zespołu	Osoba do kontaktu	Kontakt
Kozłów	Kozłów 60 32-241 Kozłów	Józefa Rojek, Barbara Urbańska	41 38 41 033
Golcza	Golcza 80 32-075 Golcza	Renata Domagała	12 38 86 411
Słaboszów	Słaboszów 57 32-218 Słaboszów	Agnieszka Szaleniec	41 38 11 614
Charsznica	Ul. Kolejowa 20 32-250 Charsznica	Patrycja Ogonowska	41 38 36 003
Raławice	Raławice 15 32- 222 Raławice	Iwona Łakomy	41 38 44 016 wew. 43
Książ Wielki	Ul. Warszawska 17 (p.7) 32-210 Książ Wielki	Edyta Micał	41 38 13 383
Miechów	Ul. Szpitalna 1 32-200 Miechów	Lech Kochański	41 38 21 160 41 38 21 164

II. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

1. Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Miechowie

ul. Sienkiewicza 20

32-200 Miechów

tel. 41 38 -305 -20

e-mail: poradnia@miechow.com

Sekretariat czynny od poniedziałku do piątku

godz: 8.00 – 18.00

Zakres Poradnictwa obejmuje:

- diagnozowanie dzieci i młodzieży,
- udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej,
- realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych,
- organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,
- wydawanie opinii psychologiczno – pedagogicznych i logopedycznych,
- pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu:
 - rozmowy indywidualne,
 - warsztaty zawodoznawcze: "Decyzja zawodowa gimnazjalisty" ,
 - warsztat dla rodziców: "Moje dziecko wybiera zawód",
 - "Targi zawodów". ,
 - badanie psychologiczne,
 - planowanie kariery zawodowej,
 - warsztaty przygotowujące do poszukiwania pracy,
- pomoc psychologiczną młodzieży w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych w pewnym zakresie także rodzinom naszych podopiecznych, w sytuacjach kryzysowych - w związku z następującymi problemami:
 - patologie rodzinne; przemoc, alkoholizm, nadużycia, skrajne ubóstwo, inne
 - problemy utraty np. bliskich osób (śmierć, odejście), zawód uczuciowy - rozstanie.

III. PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miechowie

ul. Szpitalna 1

32 -200 Miechów

telefon: 41 382 -11- 60

e-mail: gops_miechow@wp.pl

www.gopsmiechow.eu

1.1 Punkt Informacyjno- Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie

- Psycholog – wtorek
godz: 15.00 – 17.00
- Pracownik Socjalny – członek Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów alkoholowych
od poniedziałku do piątku
godz: 7.00 – 15.00
- Prawnik – sobota / *druga i czwarta sobota miesiąca*/
godz: 10.00 – 12.00

Zapisy pod nr. telefonu lub osobiście:

tel. 41 38 211 62

pokój nr 12

2.Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozłowie

32-241 Kozłów 60

telefon: 41 38 - 41 - 033

e-mail: gops@kozlow.pl

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku

godz: 7.00 -15.00

3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Charsznicy

ul.Kolejowa 20

32-250 Charsznica

numer pokoju:22 - 25 - 26

telefon: 41 38- 360 -03

e-mail gopscharsznica@op.pl.

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku

godz: 7.00 -15.00

Telefon zaufania czynny od poniedziałku - piątku od 7:30 do 15:30 dostępny pod numerem:
504-665-029

Raz w tygodniu przyjmuje:

- Prawnik, Doradca Zawodowy,

Raz w miesiącu przyjmuje:

- Psycholog

Zapisy do w/w specjalistów przyjmują pracownicy socjalni GOPS.

Telefon: 41 383 -60 -03

Punkt Konsultacyjny "Kontakt i Pomoc"

Telefon zaufania: 504 665 029 czynny w godzinach 7:30 - 15:30

czynny w każdą środę w godz.17-19.

4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wielkim

ul. Warszawska 17

32-210 Książ Wielki

telefon: (41) 38 -13- 383

e-mail: ops.ksiazwielki@pro.onet.pl

Godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku

godz: 7.00 -15.00

5. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raclawicach

32-222 Raclawice 15

telefon: 41 384-40-16

e-mail: gopsraclawice@wp.pl

Godziny otwarcia: Poniedziałek 8.00 – 16.00

Wtorek – piątek 7.30 – 15.30

5.1 Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie

działa od poniedziałku do środy w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej,
od 7.30 do 15.30

Prawnik - 4 razy w miesiącu po 1 h od 10.00 do 11.00(środa)

Policjant - 1 raz w tygodniu

Pracownicy socjalni - 5 dni w tygodniu w godzinach pracy, 1 raz w tygodniu 1 godzina po godzinach pracy urzędu

Kontakt telefoniczny: 41 38-44-016 wew.41

6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słaboszowie

32-218 Słaboszów 57

telefon: 41 384 - 71 -13

e-mail: gops@slaboszow.pl

6.1 Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie

Czynny – poniedziałek/środa/piątek w tym 1 raz **po godzinach pracy Ośrodka tj. piątek od godz. 15.30 do godz. 16.30.**

telefon: (41) 38-11-614.

7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołczy

32-075 Gołcza 80

telefon:(12) 38-86-411, 12 38-86-003 wew.26 i 32

e-mail: gops_golcza@pro.onet.pl

Godziny otwarcia: Poniedziałek 8.00 – 16.00

Wtorek – piątek 7.30 – 15.30

7.1 Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu

Czynny poniedziałek od godz. 16.00

Do zadań GOPS należy:

- zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin w szczególności

poprzez,

a) przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa,

b) świadczenie usług przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa

- udzielanie pomocy osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu

zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi

- świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem-z tytułu urodzenia dziecka opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania, wielodzietności

- świadczenia opiekuńcze
 - zasiłek pielęgnacyjny
 - świadczenie pielęgnacyjne
 - specjalny zasiłek opiekuńczy
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- świadczenie wychowawcze
- fundusz alimentacyjny
- wspieranie rodziny i praca z rodziną
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania
- kierownie do domu pomocy społecznej
- przyznawanie dodatków mieszkaniowych

Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie:

- 1) pracy z rodziną;
- 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka.

Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie:

- 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- 2) terapii i mediacji;
- 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych;
- 4) pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego;

IV. PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1. Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie

ul. Sienkiewicza 27

32-200 Miechów

telefon::41 383 25 01

<http://pup.miechow.ibip.pl/>

Godziny pracy urzędu : 7.00 – 15.00

Godziny obsługi petentów : 7.15 – 13.3

1.1 Zakres działań PUP w Miechowie

Pośrednictwo pracy

- oferta pracy
- giełda pracy
- targi pracy

Poradnictwo zawodowe

- indywidualne
- grupowe
- zasoby informacji

Podnoszenie kwalifikacji

- staże i bony stażowe
- szkolenia i bony szkoleniowe
- stypendjum z tytułu podjęcia dalszej nauki
- dofinansowanie studiów podyplomowych
- finansowanie kosztów egzaminów i licencji

Świadczenia pieniężne

- zasiłek dla osób bezrobotnych
- dodatek aktywizacyjny
- świadczenia przysługujące rolnikom zwalnianym z pracy

1.2 Instytucje Rynku Pracy

Celem działań podejmowanych przez instytucje rynku pracy jest dążenie do:

- pełnego i produktywnego zatrudnienia;
- rozwoju zasobów ludzkich;
- osiągnięcia wysokiej jakości pracy;
- wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej;
- zwiększenia mobilności na rynku pracy.

Instytucje rynku pracy to:

- ***Ochotnicze Hufce Pracy*** - są państwową jednostką wyspecjalizowaną w działaniach na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, oraz bezrobotnych do 25 roku życia - strona internetowa: www.ohp.pl
- ***Agencje zatrudnienia*** – są niepublicznymi jednostkami organizacyjnymi świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego i pracy tymczasowej - strona internetowa: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz>
- ***Instytucje szkoleniowe*** - strona internetowa: <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>
- ***Instytucje dialogu społecznego*** - są to organizacje i instytucje zajmujące się problematyką rynku pracy: organizacje związków zawodowych, pracodawców i bezrobotnych oraz organizacje pozarządowe współpracujące z publicznymi służbami zatrudnienia i Ochotniczymi Hufcami Pracy w zakresie realizacji zadań określonych ustawą.
- ***Instytucje partnerstwa lokalnego*** - są to instytucjami realizującymi inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzonymi na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspieranymi przez organy samorządu terytorialnego.

V. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA, PRAW PACJENTA

1. Powiatowy Rzecznik Konsumenta

Starostwo Powiatowe w Miechowie

ul. Raławicka 12

32-200 Miechów

I piętro, pokój nr 18

Telefon: 41 38 -211 -34

e-mail: jaroslaw.siolko@powiat.miechow.pl

Do podstawowych zadań **Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów** należy:

1. zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
2. składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
3. występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
4. współdziałanie z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumenckimi,
5. prowadzenie edukacji konsumenckiej,
6. wykonywanie innych zadań określonych przepisami prawa,

1.1 Rzecznik Praw Dziecka

ul. Przemysłowa 30/32

00-450 Warszawa

telefon: (22) 583 66 00

fax: (22) 583 66 96

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.

Adres poczty elektronicznej: rpd@brpd.gov.pl

Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:

- prawa do życia i ochrony zdrowia,
- prawa do wychowania w rodzinie,
- prawa do godziwych warunków socjalnych,
- prawa do nauki.

1.2 Rzecznik Praw Obywatelskich w Krakowie

Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie,

ul. Basztowa 22,

co drugi miesiąc, w ostatni czwartek miesiąca od 10.00 do 14.00

Przyjęcia w 2018 r.:

25.01, 29.03, 26.07 (sala 202, II piętro)

27.09 (sala 122, I piętro)

29.11 (sala 202, II piętro)

1.3 Rzecznik Praw Obywatelskich w Gdańsku

Pełnomocnik Terenowy

Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk

Telefon: 58 764 73 02

1.4 Rzecznik Praw Obywatelskich w Katowicach

Pełnomocnik Terenowy

Jagiellońska 25, 40-032 Katowice

Telefon: 32 728 68 00

1.5 Biuro Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu

Rzecznika Praw Obywatelski

Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław

Telefon: 71 346 91 00

Godziny otwarcia:

środa	10:00–17:00
czwartek	09:00–15:00
piątek	Zamknięte
sobota	Zamknięte
niedziela (Narodowe Święto Niepodległości)	Zamknięte
poniedziałek	09:00–15:00
wtorek	09:00–15:00

1.6 Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie

al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

tel. centrali: (22) 55 17 700

fax: (22) 827 64 53

biurorzecznika@brpo.gov.pl

Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić

- każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa
- każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest
- osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie

Infolinia: 800 676 676

poniedziałki 10.00 - 18.00

wtorek - piątek 8.00 - 16.00

1.7 Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Telefon: 800 190 590

Godziny otwarcia:

Poniedziałek : 8.00 -18.00

Wtorek – Piątek : 7.00- 15.00

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:

800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna pn. - pt. w godz. 8.00 – 20.00

1.8 Rzecznik Praw Pacjenta w Krakowie

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ

31-135 Kraków

Ul. Batorego 24

tel. 12 298-83-03

strona internetowa oddziału: www.nfz-krakow.pl

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

02-390 WARSZAWA

ul. Grójecka 186

tel. 22 572 60 42

strona internetowa oddziału: www.nfz.gov.pl

VI. PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA PRACY

**1. Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział Terenowy w Miechowie**

ul. Podzamcze 14

32-200 Miechów

Telefon: 22 560 16 00

Infolinia: (22) 560 16 00

Godziny Otwarcia:

Poniedziałek 8.00-18.00

Wtorek 8.00-15.00

Środa 8.00-15.00

Czwartek 8.00-15.00

Piątek 8.00-15.

1.1 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Krakowie

ul. Pędzichów 27

31-080 Kraków

1.2 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Łagiewnikach

Kraków – Łagiewniki

ul. Zakopiańska 33

30-418 Kraków

1.3 Zakład Ubezpieczeń Społecznych Kraków - Krowodrza

Kraków- Krowodrza

ul. Świętokrzyska 12

30-015 Kraków

1.4 Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Nowej Hucie

Kraków- Nowa Huta

os. Teatralne 8

31-946 Kraków

Godziny otwarcia:

Poniedziałek 8.00-18.00

Wtorek 8.00-15.00

Środa 8.00-15.00

Czwartek 8.00-15.00

Piątek 8.00-15.00

Świadczenia ZUS:

Emerytury

- Renty

– Renty z tytułu niezdolności do pracy

– Renta rodzinna

– Renta socjalna

- Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą

- Świadczenia wypadkowe
 - Świadczenia przedemerytalne
 - Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych
- Dodatek pielęgnacyjny
 - Dodatek dla sierot zupełnych
 - Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny
 - Dodatek za tajne nauczanie
 - Dodatek weterana poszkodowanego
 - Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych
 - Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych
 - Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych
 - Ryczałt energetyczny
 - Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla
 - Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych
 - Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych

- Zasiłki

- Zasiłek chorobowy
- Świadczenie rehabilitacyjne
- Zasiłek opiekuńczy
- Zasiłek wyrównawczy
- Zasiłek macierzyński
- Zasiłek pogrzebowy

2. Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Miechowie

32-200 Miechów

ul. Konopnickiej 9

tel. (41) 383 25 21; 383 25 23; 383 25 24;

fax (41) 383 30 62

[miechow\(at\)krus.gov.pl](mailto:miechow(at)krus.gov.pl)

Godziny pracy:

poniedziałek od 7:00 do 16:00

wtorek - piątek od 7:00 do 15:00

Do podstawowych zadań KRUS, wynikających z ustawy o ubezpieczeniu społecznym rolników, należą:

- obsługa ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) w sprawach dotyczących obejmowania **ubezpieczeniem społecznym rolników i opłacania składek na to ubezpieczenie;**
- **przyznawanie i wypłata świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń pozaubezpieczeniowych,** wypłacanych w zbiegu ze świadczeniami z ubezpieczenia społecznego rolników;
- **działalność prewencyjna,** mająca na celu zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i chorobom zawodowym
- **prowadzenie nieodpłatnej, dobrowolnej rehabilitacji leczniczej** dla osób uprawnionych do świadczeń w KRUS, zagrożonych całkowitą niezdolnością do pracy lub wykazujących okresowo całkowitą niezdolność do wykonywania pracy zawodowej w gospodarstwie rolnym. Rehabilitację leczniczą prowadzą centra i ośrodki KRUS oraz sanatoria współpracujące z Kasą. W okresie wakacyjnym Kasa prowadzi także turnusy rehabilitacyjne dla dzieci rolników;
- **wspieranie ubezpieczeń wzajemnych;**
- **obsługa ubezpieczenia zdrowotnego,** zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 poz. 1938 z późn. zm.)

3. Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie

Pl. Szczepański 5

31-011 Kraków

3 piętro, pokój 302

fax. 12 421 50 11.

Telefon: 12 424 04 50

<https://www.krakow.pip.gov.pl/>

Godziny Otwarcia:

Osobiście poniedziałek 10:00 - 18:00.

Wtorek, środa, czwartek, piątek 10:00 - 15:00.

4. Państwowa Inspekcja Pracy w Kielcach

Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu:

poniedziałek 8:00 - 18:00.

Wtorek, środa, czwartek oraz piątek 8:00 - 15:00.

Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach

al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4,

25-314 Kielce

pok. 311 (III p.).

<https://www.kielce.pip.gov.pl/>

5. Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie

pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków

tel.: (12) 424 04 50

fax (12) 421 50 11

email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

Oddział w Nowym Sączu, ul. Pijarska 14, pokój nr 4 (parter)

- od poniedziałku do piątku w godz.: 10⁰⁰ - 15⁰⁰

Oddział w Tarnowie, ul. Mostowa 7, pokój nr 2 (parter)

- od poniedziałku do piątku w godz.: 10⁰⁰ - 15⁰⁰

Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp

Porady telefoniczne:

poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00.

Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.

tel. stacjonarne - 801 002 006

tel. komórkowe - 459 599 000

Adres mailowy: kancelaria@krakow.pip.gov.pl

Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są w poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 16⁰⁰ do 20⁰⁰ pod numerem telefonu 22 111 35 29.

VII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO, FINANSOWEGO

1. Urząd Skarbowy w Miechowie

ul. Stanisławy Daneckiej 1,

32-200 Miechów

Telefon: 41 383 40 07

e-mail: us1215@mp.mofnet.gov.pl

Godziny otwarcia:

poniedziałek 7:30-18:00

wtorek 7:30-15:30

środa 7:30-15:30

czwartek 7:30-15:30

piątek 7:30-15:30

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach **od 7.00 do 18.00**

Infolinia:

Z tel. stac.: **801 055 055**

Z tel. kom.: **(22) 330 0330**

Z zagranicy.: **+48 22 330 0330**

2. Urząd Skarbowy Kraków-Podgórze

ul. Wadowicka 10

30-415 Kraków

Telefon: 12 2547000

fax. 12 2674091

3. Urząd Skarbowy Kraków-Stare Miasto

ul. Grodzka 65

31-001 Kraków

Telefon: 12 2938100 fax. 12 2938266

4. Urząd Skarbowy Kraków-Prądnik

Krowoderskich Zuchów 2

31-272 Kraków

Telefon: 12 665 60 00

Godziny otwarcia:

Poniedziałek: 7.15 – 18.00

wtorek- piątek: 7.15 – 15.15

5. Izba Administracji Skarbowej

Wiślna 7,

31-007 Kraków

telefon: 12 255 73 00

Godziny otwarcia:

poniedziałek – piątek: **7.30 – 15.30**

6. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie

ul. Juliusza Lea 10

30-048 Kraków

Telefon: 12 632 89 16

Telefon:

centrala: /012/ 632 89 16; /012/ 633 61 86

fax: /012/ 632 91 30

adres e-mail: sko@kolegium.krakow.pl

Kolegium jest właściwe – jako organ odwoławczy – w sprawach:

- ustalania warunków zabudowy i zagospodarowania przestrzennego,
- pomocy społecznej,
- podatków i opłat lokalnych,
- ochrony środowiska,
- dodatków mieszkaniowych,
- gospodarki nieruchomościami, w tym:

- a. podziały nieruchomości,
- b. aktualizacja opłaty za użytkowanie wieczyste,
- c. opłaty adiacenckie.

7. Rzecznik Finansowy w Warszawie

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel.+4822 333-73-26

Recepcja

+48 22 333-73-27

fax +48 22 333-73-29

Dyżury telefoniczne z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego

Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.)

odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28,

od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie.

Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych

odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27,

od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.

Dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego

Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym

odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25,

od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.

Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomagamy w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.

Zakres zadań Wydziałów Biura Rzecznika Finansowego

- Wydział Administracyjno-Finansowego- obsługa Biura w sprawach finansowych, księgowych, kadrowych, administracyjnych, techniczno-organizacyjnych, statystycznych i informatycznych.
- Wydział Klienta Rynku Ubezpieczeniowo-Emerytalnego - ochrona klientów rynku ubezpieczeniowego i emerytalnego, tzn. krajowych zakładów ubezpieczeń, zagranicznych zakładów ubezpieczeń, głównych oddziałów zagranicznych zakładów ubezpieczeń, oddziałów zagranicznych zakładów ubezpieczeń, funduszy emerytalnych, towarzystw emerytalnych, Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego i Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- Wydział Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego - ochrona klientów rynku bankowego i kapitałowego, tzn. instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, instytucji pieniądza elektronicznego, oddziałów zagranicznych instytucji pieniądza elektronicznego, banków krajowych, banków zagranicznych, oddziałów banków zagranicznych, oddziałów instytucji kredytowych, instytucji finansowych, towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy inwestycyjnych, spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, firm inwestycyjnych i instytucji pożyczkowych.
- Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów - prowadzenie pozasądowych postępowań w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły na specjalnej podstronie: www.rf.gov.pl/polubowne